



POLSKA IZBA HANDLU ZAGRANICZNEGO
CERTYFIKACJA
Polish Chamber of Foreign Trade
Certification

CERTYFIKAT

Nr 533/2007

Ten Certyfikat nadaje się jako dowód, że system zarządzania:
This Certificate is granted as evidence that management system of:

OŚRODEK DOSKONALENIA NAUCZYCIELI

62-800 Kalisz, ul. Wrocławska 182 ; Polska (Poland)

spełnia wymagania Normy:
complies with the requirements of the Standard:

PN-EN ISO 9001: 2009

w zakresie:
in the scope of:

- świadczenie usług edukacyjnych w zakresie doskonalenia nauczycieli, doradztwa metodycznego, informacji pedagogicznej i wydawnictw
- *rendering educational services in the scope of the improvement of teachers, methodological consultancy, pedagogical information and publications*

Firma posiada certyfikat od 5 kwietnia 2007
Office has held a certificate since 5th of April 2007

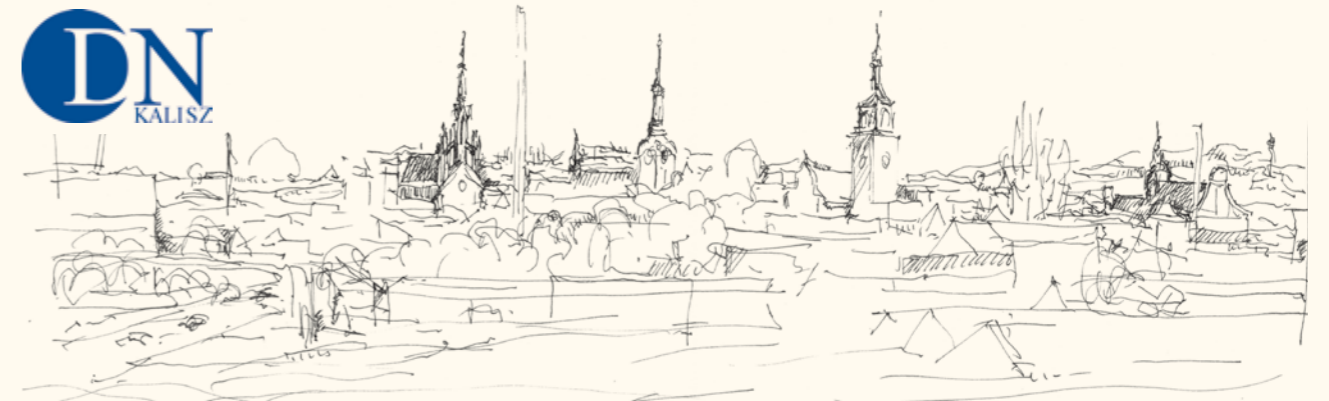


AC 070
QMS

Wojciech Szwoch
PREZES / PRESIDENT

Gdynia, 5.04.2010

Ważność certyfikatu:
Expiry date:
4.04.2013



POLITYKA JAKOŚCI OŚRODKA DOSKONALENIA NAUCZYCIELI W KALISZU

Głównym celem naszej działalności jest doskonalenie zawodowe nauczycieli szkół i placówek oświatowych.

Chcemy systematycznie zwiększać skuteczność naszego działania, aby klient był zadowolony poprzez wysoki poziom fachowości realizowanych treści merytoryczno-metodycznych i poziom etyczny organizacji oferowanych usług. Najwyższe Kierownictwo zobowiązuje się do spełnienia wymagań normy ISO 9001:2008 i ciągłego doskonalenia skuteczności Systemu Zarządzania Jakością.

Nasze działania zmierzają do realizacji następujących celów:

1. Spełniania wymagań, wynikających z ustaleń prawnych i wysokich oczekiwań naszych klientów.
2. Systematycznego doskonalenia organizacji pracy Ośrodka, zapewniającej sprawną realizację zadań.
3. Świadczenia usług edukacyjnych, zgodnych z aktualnymi wymaganiami i potrzebami klientów.
4. Zagwarantowania klientom rzetelnej i terminowej usługi, zgodnej z obowiązującymi ustaleniami.
5. Systematycznego rozszerzania funkcji informacyjnej Ośrodka.
6. Motywowania pracowników Ośrodka do stałego podnoszenia jakości wykonywanej pracy.
7. Utrzymywania akredytacji Wielkopolskiego Kuratora Oświaty.

Realizację powyższych celów zapewnia wdrożony i doskonalony System Zarządzania Jakością, zgodny z normą ISO 9001:2008.

Dyrektor
Ośrodka Doskonalenia Nauczycieli w Kaliszu

Jan Bartczak